



บันทึกข้อความ

กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	ส.ป.ก.
รับที่ 227	5243.
วันที่ 19 มิ.ย. 66	วันที่ 19 มิ.ย. 66
เวลา 14.13 น.	เวลา 14.13 น.

ส่วนราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี โทร.0-3455-5258 ต่อ ๑๒

ที่ สพ ๐๐๑๑/๑๐๐

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอดำเนินการส่งข้อมูลการใช้บริการศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ตามหนังสือ ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๒/ว๐๓๔ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ขอความร่วมมือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี (ส.ป.ก.สุพรรณบุรี) ดำเนินการจัดทำรายละเอียดข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี เป็นรายเดือน นั้น

ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุกัญตา ศรีกำพล)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

ประจํารอบ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๔๐๙.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๑๗๙ คน	๔๓.๗๖	
* หญิง	๒๓๐ คน	๕๖.๒๔	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑๔ คน	๒๗.๘๗	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๔๑ คน	๕๘.๙๒	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๕๔ คน	๑๓.๒๑	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๔๐๙ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โฉนดสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๓๓๙ คน	๘๒.๘๙	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๘ คน	๑.๙๖	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๕๔ คน	๑๓.๒๐	
* อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๘ คน	๑.๙๕	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ สถานที่รองรับเป็นระเบียบ มีป้ายประชาสัมพันธ์	๓๔๗	๙๗.๐๗	๑๒	๒.๕๓						
๑.๒ มีที่นั่งรอรับบริการที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๓๔๘	๙๗.๓๑	๑๑	๒.๖๙						
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริกา										
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๔๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ดี	๓๔๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๔๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ	๓๙๗	๙๗.๐๗	๑๒	๒.๙๓						
ขั้นตอนการบริการ										
๓.๒ การให้บริการเป็นไป	๓๙๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						
ตามระยะเวลาที่กำหนด										
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง	๓๙๘	๙๗.๓๑	๑๑	๒.๖๙						
ครบถ้วน										
๔.๒ ข้อมูลแสดง	๓๙๗	๙๗.๐๗	๑๒	๒.๙๓						
กระบวนงาน ขั้นตอนชัดเจน										
เข้าใจง่าย										
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน	๓๙๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						
การค้นหาข้อมูลสะดวก										
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๓๙๗	๙๗.๐๗	๑๒	๒.๙๓						
ตามลำดับก่อนหลัง										
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม	๓๙๘	๙๗.๓๑	๑๑	๒.๖๙						
เข้าถึงได้สะดวก										
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง	๓๙๗	๙๗.๐๗	๑๒	๒.๙๓						
ติดตามการบริการได้ทันที										
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ										
จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๓๙๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๓๙๖	๙๖.๘๒	๑๓	๓.๑๘						
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๓๙๗	๙๗.๐๗	๑๒	๒.๙๓						
ในภาพรวม										

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... ผู้รายงาน

(นางสุกัญดา ศรีกำพล)

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่ ๑๐ เดือน เมษายน ..พ.ศ..๒๕๖๖....

สรุปการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก. สุพรรณบุรี
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อของข้อมูลข่าวสาร	วัตถุประสงค์ในการตรวจ	ชื่อ - สกุล อาชีพ	ลักษณะของการตรวจดู	การดำเนินการ
๑	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การออก แก้ไขเพิ่มเติมเพิกถอนและออกใบแทนหนังสืออนุญาต ให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๒	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการโอนและตกทอดทางมรดกสิทธิการเช่า หรือเช่าซื้อที่ดินในการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๓๕	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๓	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรผู้ ที่ได้รับที่ดินจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๔	ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๕	เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของ ส.ป.ก.	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน